**Применение метода анализа дивидендов для определения объема V&V-действий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название** | **Методы проверки** | **Глубина** |
| Оформление заказов | Прозрачное тестирование | Максимальная |
| Отслеживание посылок | Тестирование черного ящика | Средняя |
| Оценка качества работы | Просмотр | Минимальная |
| Просмотр тарифов | Просмотр | Минимальная |
| Оплата услуг курьерской службы | Прозрачное тестирование | Максимальная |
| Просмотр оформленных заказов | Сквозной контроль | Средняя |
| Получение VIP-статуса | Просмотр | Минимальная |
| Верификация получения заказа | Тестирование черного ящика | Средняя |
| Отслеживание курьеров | Тестирование черного ящика | Средняя |
| Формирование графиков работы курьеров | Независимые ревизии | Средняя |
| Формирование рейтинговых списков курьеров | Сквозной контроль | Средняя |
| Формирование и ведение базы данных о транспортных средствах | Сквозной контроль | Средняя |
| Анализ ТО и ремонтов | Просмотр | Минимальная |
| Ведение клиентской базы | Сквозной контроль | Средняя |
| Ведение базы сотрудников | Сквозной контроль | Средняя |
| Уведомление курьеров о заказах | Прозрачное тестирование | Максимальная |
| Связь с диспетчерами | Независимые ревизии | Средняя |
| Обработка жалоб | Просмотр | Минимальная |
| Чат | Независимые ревизии | Средняя |
| Ведение финансовой отчетности | Сквозной контроль | Средняя |
| Формирование персональных скидок | Просмотр | Минимальная |
| Формирование зарплат | Сквозной контроль | Средняя |
| Настройка безопасности на основе ролей | Прозрачное тестирование | Максимальная |

**V&V покрытие**

Количество задаваемых трассировок: равно количеству требований к системе.

Уровень конкретизации требований: высокий.